



Data do relatório:

28/02/2025

RELATÓRIO EXECUTIVO DO PROJETO

Nome do projeto	Acompanhe.ai (MedAssist)				
Partícipe(s)	FAPDF/FINATEC/65A Soluções				
Coordenador	Luciana Isaac Ferreira De Souza	Instrumento jurídico	TERMO DE OUTORGA	Nº SEI	00193-00000325/2024-11
Demandante(s)	FAPDF	Vigência do projeto	12 (doze) meses		
Valor do projeto	R\$ 2.000.000,00	Data assinatura	03/04/2024	Data fim (previsão)	31/03/2025

RESUMO DO PROJETO		Indicadores de Desempenho (KPIs)		
Objeto	Plataforma de saúde, alimentada por Inteligência Artificial, com o foco na transformação do panorama da gestão de saúde no Brasil. A plataforma oferece uma solução brangente para desafios comuns de saúde, integrando-se perfeitamente aos ERPs hospitalares existentes e oferecendo recursos avançados de telemedicina e análise de dados em saúde.	NOK	ATENÇÃO	OK
Metas	Fase 1 - Planejamento;			
	Fase 2 - Desenvolvimento e Integração;			
	Fase 3 - Capacitação, suporte, beta testers;			
	Fase 4 - Lançamento, implementação e monitoramento			
		Orçamento		X
		Cronograma		X
		Governança		X
		Escopo		X
		Time / pessoas		X
		Gestão de riscos		X
		Comunicação		X

Principais etapas programadas	Data Prevista	Estágio atual	Status
Fase 1 - Planejamento	31/04/2024	As etapas de definição do escopo do projeto, identificação dos stakeholders, desenvolvimento do plano de projeto, definição da arquitetura do sistema e elaboração do plano de dados foram concluídas com sucesso. Cada uma dessas atividades foi realizada com rigor e atenção aos detalhes, garantindo que todos os aspectos fundamentais do projeto estejam bem delineados e preparados para as próximas fases de execução.	Concluído
Fase 2 - Desenvolvimento e Integração;	31/12/2024	A fase de testes foi cumprida com sucesso, abrangendo testes de integrações, funcionalidades de telemedicina e a utilização do modelo de inteligência artificial. Durante esse processo, foram realizadas melhorias substanciais na inteligência artificial, aprimorando sua capacidade de análise e resposta. Além disso, a equipe evoluiu a plataforma, refinando sua arquitetura e otimizando o desempenho geral do modelo de IA. Essa etapa marcou a conclusão da última fase relacionada à fase 2, permitindo que a equipe identificasse pontos críticos que deverão ser abordados na próxima fase de implementação. Os feedbacks coletados durante os testes foram analisados e incorporados ao planejamento, garantindo uma base sólida para futuras melhorias e adaptações.	Concluído
Fase 3 - Capacitação, suporte, beta testers;	28/02/2025	A fase de capacitação foi concluída, contemplando a criação de artefatos de documentação, trilha de treinamento, habilitando a mesma para a utilização por um grande número de usuários após o lançamento.	Concluído
Fase 4 - Lançamento, implementação e monitoramento	31/03/2025	O projeto Acompanhe.ai (MedAssist) encontra-se tecnicamente concluído, com todas as entregas pactuadas executadas com sucesso. A plataforma está funcional, publicada oficialmente em loja de aplicativos, e em pleno uso por meio da versão beta liberada ao público estratégico. Neste momento, a equipe realiza um acompanhamento contínuo da operação da solução, com foco em garantir a estabilidade, a performance e a eficiência do sistema, especialmente nos fluxos de inteligência artificial e atendimento digital.	Concluído

Pontos de atenção	Nível risco	Resolução / Providência	Responsável

PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS (PERÍODO ANTERIOR)	Mês/Ano	mar.-25
--	---------	---------

Durante o último mês de execução do projeto, foram consolidadas as entregas principais e finalizadas as ações de monitoramento e estabilidade da plataforma, com foco em sua plena operacionalização e preparativos para escalabilidade. A atuação da equipe concentrou-se em garantir não apenas a entrega técnica, mas principalmente a efetiva entrada da solução em funcionamento real, com monitoramento pró-ativo.

Operacionalização da Plataforma e Acompanhamento Ativo

Finalização da Infraestrutura Técnica e Otimização de Desempenho:

A infraestrutura técnica foi integralmente finalizada, com a implementação de redundância em servidores críticos para garantir alta disponibilidade. Implementação de um sistema de monitoramento proativo, com alertas em tempo real sobre o desempenho da plataforma, consumo de recursos e potenciais problemas de segurança. Ajustes finos na arquitetura da plataforma para garantir a escalabilidade horizontal e vertical, permitindo o crescimento futuro da base de usuários e funcionalidades.

Engajamento e Comunicação Através de Mídias Sociais:

Implementação de uma estratégia de comunicação e engajamento em mídias sociais para promover a plataforma e interagir com os usuários. Criação de conteúdo relevante e informativo sobre a plataforma, seus benefícios e funcionalidades, adaptado para diferentes públicos. Realização de campanhas de marketing digital para aumentar a visibilidade da plataforma e atrair novos usuários. Análise do desempenho das campanhas de mídia social, resultando em mais de 15 mil interações (likes, visualizações e engajamentos) nas publicações.

Monitoramento de Ferramentas com APM:

Implementação de ferramentas de Application Performance Monitoring (APM) para monitorar o desempenho da plataforma em tempo real. Acompanhamento de métricas de desempenho críticas, como tempo de resposta, taxa de erros, consumo de recursos e disponibilidade da plataforma. Identificação e resolução proativa de problemas de desempenho, utilizando as informações fornecidas. Otimização contínua do desempenho da plataforma, com base nos dados coletados. Configuração de alertas e notificações para identificar e responder rapidamente a incidentes de desempenho.

Acompanhamento do Funcionamento do Fluxo de IA:

Validação contínua dos resultados da IA por especialistas, garantindo a qualidade e a confiabilidade das informações geradas. Identificação e correção de possíveis vieses ou erros nos modelos de IA. Otimização do fluxo de IA para melhorar o desempenho, a precisão e a eficiência do sistema.

Publicação e Gestão da Versão em Produção:

O aplicativo foi oficialmente publicado, com uma estratégia de lançamento via instagram. Implementação de um sistema de monitoramento do desempenho da versão em produção. Gestão ativa da versão em produção,

PRINCIPAIS AÇÕES PLANEJADAS (PRÓXIMO PERÍODO)	Mês/Ano
---	---------

INFORMAÇÕES RELEVANTES PARA STAKEHOLDERS

O projeto Acompanhe.ai (MedAssist) encerra sua fase de execução com todas as entregas previstas concluídas, estando tecnicamente pronto para evoluir em direção à fase de expansão e adoção institucional. O projeto segue alinhado com os objetivos estratégicos da FAPDF e do ecossistema de inovação em saúde pública, abrindo espaço para novas parcerias e para o fortalecimento da utilização de IA em serviços de apoio à saúde no Brasil.